



Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της εταιρείας CyberX, παρουσιάζει τον τρόπο για την έμπρακτη και συνεχή εφαρμογή ενός πλήρη συστήματος για την ασφάλεια πληροφοριών με διαδικασίες και πολιτικές ασφαλείας.

Η εταιρεία CyberX, λόγω και του αντικειμένου της, διευκολύνει την ανεξαρτησία και την ακεραιότητα της από οικονομικές ή/και εμπορικές πιέσεις σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών που παρέχει.

Για την εξυπηρέτηση του παραπάνω σκοπού, η εταιρεία αναγνωρίζει τους Κινδύνους που απειλούν την Ασφάλεια των Πληροφοριών που παράγονται και διακινούνται στο πλαίσιο των υπηρεσιών και διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους έτσι ώστε να εφαρμόζεται ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013.

Η δέσμευση για την Ασφάλεια Πληροφοριών και για την αποφυγή περιστατικών που μπορούν να την πλήξουν υλοποιείται μέσω των ακόλουθων επιμέρους βημάτων:

Προστασία των πόρων και της διοικούμενης πληροφορίας στις παρεχόμενες υπηρεσίες από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική,

Συστηματική αξιολόγηση και κατάταξη των κινδύνων που αφορούν στη διασφάλιση πληροφοριών, με στόχο την έγκαιρη και ορθή αντιμετώπιση τους,

Ορθή αποθήκευση δεδομένων, έλεγχος πρόσβασης στα συστήματα και παρακολούθηση και καταγραφή και διαχείριση περιστατικών ασφαλείας,

Διαρκή εκπαίδευση τόσο της διοίκησης όσο και του προσωπικού σε θέματα ασφαλείας πληροφοριών, Άμεσο και αποτελεσματικό χειρισμό περιστατικών και παραβάσεων ασφαλείας,

Ενθάρρυνση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας σχετικά με τα θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών.

Δέσμευση στην πιστή εφαρμογή των Πολιτικών Ασφάλειας καθώς και στην συνεχή εφαρμογή και βελτίωση των Πολιτικών και Διαδικασιών Ασφαλείας

Συμμόρφωση με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της Πολιτικής και την παροχή υποστήριξης και συμβουλών κατά την εφαρμογή του.

Όλα τα στελέχη είναι άμεσα υπεύθυνα για την εφαρμογή της πολιτικής και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του προσωπικού στο τις αντίστοιχες υπηρεσίες τους.

Η προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία της CyberX. Για το σκοπό αυτό, το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, λειτουργεί όλες τις διαδικασίες που απαιτούνται για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που πρέπει να προστατεύονται και πώς πρέπει αυτές να προστατεύονται.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών αποτελεί φιλοσοφία κάθε εργαζομένου ανεξάρτητα θέσης, ώστε να είναι σε θέση να παρέχει στους πελάτες υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους και να είναι σύμφωνα με την νομοθεσία.

Για να επιτύχει το ανωτέρω, η Διοίκηση της CyberX :

Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 27001:2013 ώστε να διευκολύνουμε την επίτευξη των αντικείμενων σκοπών

Εξασφαλίζει την συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ασφαλείας πληροφοριών

Καταγράφει και αναλύει τις πληροφορίες και λαμβάνει διορθωτικά μέτρα προσπαθώντας να καλύψει τις ανάγκες των πελατών της και καταβάλει συνεχή προσπάθεια να βελτώνει την απόδοση και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της.

Επενδύει , Αναβαθμίζει και Συντηρεί ανελλιπώς τον κατάλληλο εξοπλισμό (υλικό & λογισμικό)

Διασφαλίζει την Εχεμύθεια του Προσωπικού και των Συνεργατών της, καθώς και την Ασφάλεια

Δεδομένων και Στοιχείων των Πελατών της λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις εκάστοτε Νομοθετικές και Κανονιστικές Απαιτήσεις

Ανταποκρίνεται στις ανάγκες των Πελατών άμεσα επιλύοντας κάθε τυχόν πρόβλημα

Διασφαλίζει οικονομική επάρκεια και σταθερότητα,

Διαθέτει στελέχη με επιστημονική κατάρτιση και κατάλληλη εμπειρία & εξασφαλίζει την βελτίωση του γνωστικού επιπέδου του προσωπικού

Αξιολογεί του προμηθευτές - συνεργάτες της και θέτει υψηλά κριτήρια για την κάθε συνεργασία

Ελληνικό, 03.07.2023

Εκ της Διοικήσεως

CyberX CSIS

ΥΠΗΡ. ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΕΣΩΝ ΙΚΕ
ΕΘΝΑΡΧΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ 2, Τ.Κ: 16777, ΕΛΛΗΝΙΚΟ
ΑΦΜ: 801574763 ΔΟΥ: ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 159406401000
ΤΗΛ. + 302119553350 email: info@cyberx.gr

Πολιτική Ποιότητας

Στόχος της CYBER X, είναι να παρέχει στους πελάτες της υψηλές ποιοτικές υπηρεσίες, σε υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας, τηρώντας και συνεχώς βελτιώνοντας τις συνθήκες παροχής υπηρεσιών της καθώς και το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Για την επίτευξη του στόχου εφαρμόζεται στην εταιρεία ένα Σύστημα Διαχείρισης που περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες της επιχείρησης που επηρεάζουν την Ποιότητα, και εξασφαλίζουν ότι οι υπηρεσίες που προσφέρονται στους πελάτες της, ανταποκρίνονται τόσο στις προσδοκίες τους, όσο και στις πλέον σύγχρονες τεχνικές παροχής υπηρεσιών.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, προβλέπει διαδικασίες για τήρηση όλων των παραμέτρων για την Ποιότητα, όσον αφορά:

- Εντοπισμό των αναγκών της αγοράς και πλήρη Ικανοποίηση των Πελατών της
- Εξασφάλιση των πλέον σύγχρονων και τεχνολογικά άρτιων μέσων για τις λειτουργίες της
- Συνεχή Εκπαίδευση και επιμόρφωση του Προσωπικού σε νέες τεχνικές
- Καθορισμό αντικειμενικών σκοπών
- Απελές και Ευκαιρίες βελτίωσης

Στόχος της πελατο-κεντρικής αντίληψης και φιλοσοφίας της CYBER X είναι η τήρηση ενός διαρκούς ανοικτού καναλιού επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, εσωτερικά και εξωτερικά, και ιδιαίτερα με τους πελάτες της, που να εξασφαλίζει τη λήψη όλων των μηνυμάτων θετικών και αρνητικών για τις υπηρεσίες που παρέχει.

Η CYBER X φροντίζει πάντα να συμμορφώνεται πλήρως με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία που διέπει τα αντικείμενα υπηρεσιών της αλλά και τους διεθνείς κανόνες Ποιότητας σύμφωνα και με το ISO 9001:2015.

Ελληνικό, 03.07.2023

Εκ της Διοικήσεως


CyberX CSIS

ΥΠΗΡ. ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΙΚΕ
ΕΘΝΑΡΧΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ 2, ΤΚ: 16777, ΕΛΛΗΝΙΚΟ
ΑΦΜ: 801574763 ΔΟΥ: ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΕΜΗ: 159:06401000
ΤΗΛ. +302119555350 email: info@cyberx.gr